



内蒙古自治区质量协会文件

内质协字〔2021〕4号

关于开展2021年度全区市场质量信用等级评价工作的通知

各会员单位及相关组织：

为深入贯彻党的十九届五中全会精神，落实《中共中央国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》和《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》等文件要求，加快推进社会信用体系建设，营造诚实、自律、守信、互信的社会信用环境，紧紧围绕《内蒙古自治区人民政府关于加快社会信用体系建设的意见》这一行动指南。2021年内蒙古自治区质量协会（以下简称内蒙质协）将以“共建质量诚信体系 共享满意消费环境”为主题，协同广大企业、行业组织等社会力量，加强用户需求方法研

究和推广，加大质量信息供给，共同推进实施全区用户满意工程，现将具体工作安排通知如下。

一、工作目标

开展市场质量信用等级评价工作旨在助力完善社会信用体系，为企业提供有效的市场质量信用分析服务，提高企业产品质量、服务质量、工程质量的社会信用水平和信用风险防范能力，推动企业牢固树立“质量诚信，用户满意”的经营理念。

二、工作组织和管理

内蒙质协为市场质量信用等级评价工作的组织、管理、监督机构，负责在全区范围内开展质量信用评价的总体推进工作。

三、评价原则

市场质量信用等级评价遵循“科学、公平、公正、公开”的原则，按照“自愿申报、坚持标准、科学评价、社会监督、动态管理”，为指导，以服务会员为主，为相关组织提供评价及公示服务。

四、评价范围

凡符合《市场质量信用等级评价管理办法》规定申报条件的各类企业、产品、工程、服务均可申报市场质量信用等级评价。

五、评价内容和方法

市场质量信用等级评价是以用户为主体，以市场评价为

中心的信息征集和等级评价方法，评价的内容和指标体系由质量信用意愿、质量保障能力、市场经营能力三个一级指标及若干个二、三级指标组成，全面综合考核企业的诚信建设与市场质量信用管理能力和水平。市场质量信用等级依据质量信用评级准则划分为 AAA、AA、A、B、C、D 四等六级。

六、评价程序

评价工作由企业自愿申报参加。程序包括企业申请、内蒙古用户委员会初审，内蒙质协组织专家评审、征询意见、结果发布等。有意向的参评企业可向内蒙古用户委员会提交《市场质量信用等级评价申请书》（附件 1）、《市场质量信用承诺书》（附件 2），经内蒙古用户委员会审核通过后提交到内蒙质协市场质量信用评价办公室。

2021 年度市场质量信用等级评价申报工作自通知发出之日起至 8 月 30 日截止。申请 AAA 级的企业和服务项目除材料评审外，需接受为期 2-3 天的现场评审，现场评审由信用评价办公室统一组织安排，收取专家评审费 5000 元。所有获得内蒙古自治区质量信用评级 AAA 级的单位内蒙质协将择优推荐到中国质量协会参加中国质量信用评级平台组织的全国质量信用等级评价。

七、结果公示和宣传推广

（一）开展公示活动

为获得内蒙古自治区 AAA（用户满意标杆）、AA（用户满意）级市场质量信用企业建立市场质量信用档案，向社会

宣传公示。公示活动仅对企业当前的质量信用状况进行客观记录和公示，不是对企业质量信用状况进行认定表彰。

符合公示条件的单位可自愿申请对其质量信用信息、市场评价信息向全社会公示，通过媒体向社会公开展示年度AAA（用户满意标杆）级、AA（用户满意）级企业（产品、工程、服务）名单，以便于社会公众及有关部门对企业公示信息评价、监督。内蒙质协向参加公示的企业颁发统一设计样式、统一编号的标牌和证书。

企业如发生失信等行为，公示的称号将被撤销，并在两年内取消参加“质量诚信，用户满意”公示资格。

（二）宣传推广

通过内蒙古质量网用户满意企业信用服务平台等新闻媒体进行推广和宣传，并向信用中国网及国家有关部门推送、报备；总结AAA级企业的典型经验，每年组织用户满意标杆交流研讨活动进行推广学习。

（三）组织经验交流

内蒙质协将于2021年12月组织召开满意内蒙古年会暨内蒙市场质量信用体系建设交流大会，为企业搭建学习交流的平台，分享最佳实践企业的成功经验，推动企业不断提升质量领域信用建设水平。

八、联系方式

联系人：郭凭慧(15847191117)

袁纪虹(13947103066)

联系电话: 0471-4913197/4938493 传真: 0471-4931315

邮寄地址: 呼和浩特市新华大街 25 号 (北马神庙街电子院)

邮 编: 010010

网 站: www.nmgz1.com

邮 箱: 903806419@qq.com

- 附件: 1. 《市场质量信用等级评价申请书》
2. 《市场质量信用承诺书》
3. 《市场质量信用等级评价申报材料》



附件 1

市场质量信用等级评价申请书

企业名称				法人代表	
企业注册地				邮政编码	
经办人		电 话		传 真	
部 门		手 机		电子信箱	
联系地址					
企业网址					
企业简介	可另附纸。				
申请类别	企业 <input type="checkbox"/> 产品 <input type="checkbox"/> 工程 <input type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/>				
申请等级	AA 级 <input type="checkbox"/> AAA 级 <input type="checkbox"/> (限企业类与服务类)		是否申请公示 (颁发标牌、证书)		是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
申请单位声明	<p>1. 本组织自愿参加内蒙质量协会市场质量信用等级评价工作。</p> <p>2. 本组织承诺, 本申请书及申报材料中所提供的数据及相关证明、资料真实、有效。</p> <p>3. 严格遵守《市场质量信用等级评价管理办法》的有关规定, 恪守社会公德、企业道德, 不采取请客送礼等不正当手段, 干扰评价工作。</p> <p>4. 在评价过程中, 对评价工作安排予以积极的支持、配合。</p> <p>5. 通过市场质量信用等级评价后, 愿意公示市场质量信用等级评价结果并分享组织的典型经验, 带动广大组织共同提升。</p> <p>6. 自愿接受社会各界的监督, 同意信用等级的动态调整办法。</p> <p style="text-align: center;">单位名称: (盖章)</p> <p style="text-align: center;">负责人签字: _____</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>				

附件 2

市场质量信用承诺书

为树立“质量诚信，用户满意”的经营理念，构建以诚信为核心的企业文化，加强质量信用体系建设，切实保证企业所提供产品重量、服务质量满足市场需求，本单位郑重向广大用户承诺：

一、市场经营活动中严于律己诚信经营，遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及“三包规定”等法律法规，杜绝虚假宣传、误导欺诈、侵害其他组织利益等各种失信违法行为，营造健康有序、守信公平的竞争环境。

二、牢固树立“质量第一”的思想，不断增强质量意识和社会责任感，落实企业主体责任，进一步提高产品重量、服务质量，满足市场需求，增强人民群众的消费信心。

三、推行先进的质量管理方法，完善各项质量管理体系，在生产和服务各环节中严格实行全方位、全过程的质量控制。

四、建立质量安全事故主动报告制度，严格落实质量安全责任追究制度，完善产品质量追溯体系，及时解决消费者质量投诉，自觉履行产品质量召回、“三包”等产品质量责任和义务。

五、了解用户需求，满足用户需要。树立以用户为中心的经营理念和以用户满意为标准的质量理念，提供基于用户需求的产品和服务。

六、建立和完善消费提示制度。通过及时、全面整合产品质量信息，为消费者提供切实有效的消费指导，营造放心消费环境。

七、尊重消费者各项权利，维护消费者合法权益。认真接受、处理消费者的意见和投诉，自觉接受社会、群众、新闻舆论的监督检查。

八、积极推进用户满意工作，以打造用户满意企业为目标，持续追求用户满意，不断提升企业品牌竞争力。

承诺企业（盖章）：

负责人（签字）：

年 月 日